



Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 y Participación Ciudadana

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Julio de 2023

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	5
1. ASUNTO.....	5
2. OBJETIVO GENERAL.....	5
3. RESUMEN DETALLADO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.....	5
3.1 Elementos de la Rendición de Cuentas.....	5
3.1.1 información	6
3.1.2 Diálogo	8
3.1.3 Responsabilidad	8
3.2 Etapas de la Rendición de Cuentas.....	8
3.2.1 Aprestamiento.....	8
3.2.2 Etapa Diseño.....	11
3.2.3 Etapa de Preparación	16
3.2.4. Etapa de Ejecución	21
4 DESARROLLO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	21
4.1 El Direccionamiento Estratégico.....	23
4.1.1 Marco Jurídico.....	23
4.1.2 El Direccionamiento Estratégico 2019-2022	24
4.1.3 Carta de Navegación	25
4.1.4 Unidades Estratégicas de Negocio	26
4.1.5 Cumplimiento Plan de Acción Institucional	29
4.2 Información de afiliados.....	33
4.2.1 Afiliados.....	34
4.2.2. Cobertura del Servicio.....	35
4.2.3 Gestión del Trámite.....	36
4.2.4 Prestación del Servicio	37
4.2.5 Sistema de Atención al Consumidor Financiero.....	38
4.2.6 Índice de Satisfacción al Afiliado.....	39
4.2.7 Racionalización de Trámites 2022.....	40
4.2.7 Proyecciones 2023	41
4.3 Cumplimiento de las Metas Estratégicas de Vivienda.....	42
4.3.1 Ejecución de Metas de Vivienda 2022	42
4.3.2 Fondo de Solidaridad	43
4.3.3 Promoción de Vivienda	43

4.3.4 Gestión Veteranos.....	44
4.3.5 Gestión de Comunicaciones	45
4.3.6 Proyecciones 2023	46
4.4 Gestión Financiera	46
4.4.1 Ciclo Financiero	47
4.4.2 Estado Situación Financiera	48
4.4.3 Evolución Portafolio de Inversiones.....	49
4.4.4 Estado de Resultado Integral	49
4.4.5 Utilidad Operacional 2021-2022	50
4.4.6 Ejecución Presupuestal	51
4.4.7 Benchmarking.....	51
4.4.8 Proyecciones 2023	52
4.5 Gestión Administrativa	53
4.5.1 Impacto del Talento Humano.....	54
4.5.2 Ejes del Plan de Bienestar	55
4.5.3 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	55
4.5.4 Gestión de Conflicto de Intereses/PAAC.....	56
4.5.5 Gestión Documental.....	56
4.5.6 Proceso de Compras y Contratación	57
4.5.7 Proyecciones 2023	58
4.6 Acciones para el Fortalecimiento Institucional	58
4.6.1 Participación Ciudadana en la Planeación Institucional.....	59
4.6.2 Políticas de Gestión y Desempeño Institucional	60
4.6.3 Sistema de Gestión Integrado/Informe de Gestión y Sostenibilidad 2022.....	60
4.6.4 Gestión del Riesgo	61
4.6.5 Gestión Informática.....	62
4.6.6 Gestión Jurídica	62
4.6.7 Auditoría y Control	63
4.6.8 Encuesta	63
4.6.9 Proyecciones 2023	64
4.7 Testimonio Familia Cardona Gutierrez.....	65
4.8 Sesión de Preguntas y Respuestas.....	66
4.9 Clausura del Evento.....	68

4.9.1 Testimonio Soldado Parra70

5. RESULTADO EVALUACIÓN DEL EVENTO..... 71

6. CONCLUSIONES..... 73

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas -MURC del Departamento Administrativo de la Función Pública y dando cumplimiento a las disposiciones legales y normativas frente a la obligatoriedad que tienen las empresas de rendir cuentas, la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, desarrolló la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas gestión 2022, el 21 de abril de 2023.

La Entidad realizó la Audiencia Pública vía Online, la cual fue transmitida por streaming, redes sociales, YouTube y en diferido por el canal institucional.

1. ASUNTO

Informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana vigencia 2022.

2. OBJETIVO GENERAL

Presentar informe consolidado de la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana vigencia 2022.

3. RESUMEN DETALLADO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

En el presente informe se realiza una descripción detallada de los aspectos fundamentales de participación ciudadana y el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022, en cumplimiento de los criterios establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública y los propios de la Entidad.

3.1 Elementos de la Rendición de Cuentas

En la Estrategia de Rendición de Cuentas diseñada por Caja Honor para la vigencia 2022, se dio cumplimiento a los elementos: información, diálogo y responsabilidad a la ciudadanía de acuerdo a la normatividad vigente, los objetivos institucionales, los Objetivos de Desarrollo Sostenible aplicables y las Políticas de Gestión y Desempeño Institucional establecidas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), en especial la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, que establece que cada Entidad deberá diseñar, mantener y mejorar espacios de participación ciudadana

NIT: 860021967 - 7

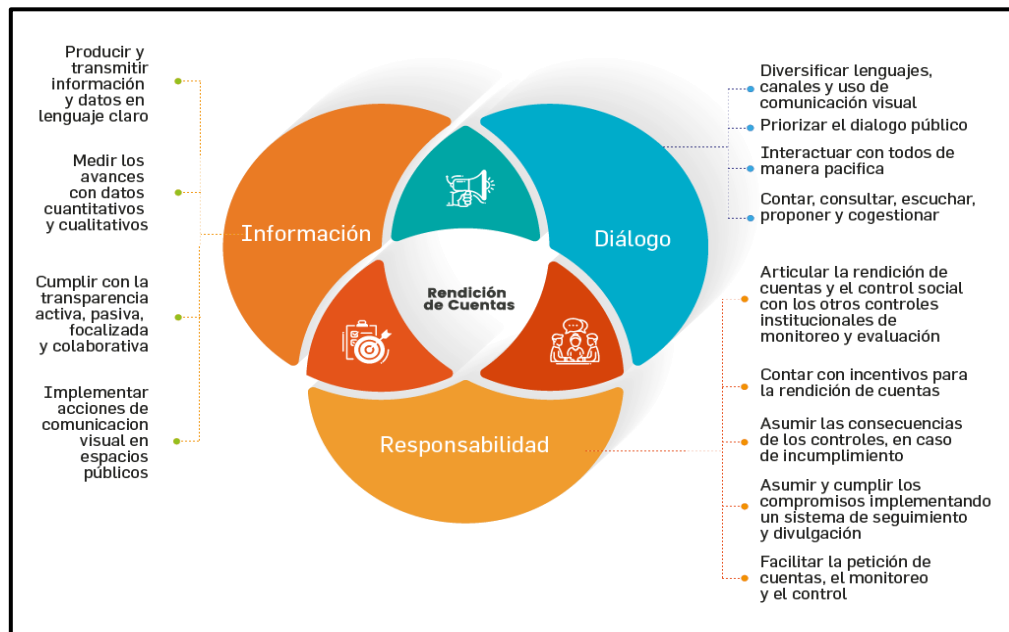
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), según lo dispuesto en el artículo 2 de la Ley 1757 de 2015.



Fuente: Función Pública

3.1.1 información

Caja Honor presentó a sus grupos de interés la gestión adelantada en 2022 los siguientes contenidos: presupuesto, cumplimiento de metas, contratación, vinculación empleados públicos, aspectos relevantes de la gestión y las acciones emprendidas para el fortalecimiento institucional. Como parte de este elemento a continuación se enuncian las actividades previas llevadas a cabo:

- Publicación en el sitio web de la Entidad del informe de Gestión y Sostenibilidad de 2022, el cual fue aprobado por la Junta Directiva del mes de marzo en carácter de Asamblea.
- Elaboración y publicación de la Estrategia de Rendición de Cuentas en la página web de la Entidad. Se efectuó capacitación y evaluación contando con la participación de 204 funcionarios.
- Elaboración y publicación de un folleto informativo sobre la gestión 2022, se envió comunicado por CRM y se difundió a un total de 271 afiliados.



- Difusión y socialización a los afiliados de datos relevantes e invitación a participar en la Rendición de Cuentas, información enviada a través de CRM, es de resaltar que **28.566** afiliados consultaron la información a través de correo electrónico.



- Elaboración de un video institucional en donde se destacan aspectos relevantes de la gestión.
- Publicación de un video clip donde se informa que es Rendición de Cuentas y su importancia para la Entidad, publicado en YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=WtH9HWV1o1Y>.

- Tips enviado a los correos de los funcionarios sobre la gestión 2022.

3.1.2 Diálogo

Es un aspecto fundamental para Caja Honor, por tal razón se habilitaron espacios presenciales y virtuales de dialogo y participación con los afiliados y ciudadanía para la formulación del Plan Estratégico Institucional-PEI, el Plan de Acción Institucional-PAI, la formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC y actividades previas a la Rendición de Cuenta (chat, foro y encuesta), con el objeto de la mejora continua en sus planes institucionales.

3.1.3 Responsabilidad

Con relación a este componente, la Entidad atiende los requerimientos de información de los afiliados y son gestionados a través del Área de Atención Consumidor Financiero.

3.2 Etapas de la Rendición de Cuentas

3.2.1 Aprestamiento

De acuerdo con lo definido en la Estrategia de Rendición de Cuentas, dentro de la etapa de aprestamiento se desarrollaron las siguientes actividades.

- Diligenciamiento del autodiagnóstico de Rendición de Cuentas con resultados consolidados en la Oficina Asesora de Planeación
- Definición de objetivos y orden del día como se presentan a continuación

Objetivos

- ✓ Propiciar mecanismos para fomentar el diálogo y la participación ciudadana con los afiliados y grupos de valor en el marco de la RdC.
- ✓ Presentar a los afiliados y grupos de valor la información sobre los resultados de la gestión 2022.
- ✓ Asumir la responsabilidad por los resultados de la Gestión.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

Orden Del Día



- **Definición del equipo de trabajo logístico:** A través del memorando **OAPLA 18-01-20230210000288** se definieron las actividades a desarrollar por las dependencias y se designaron los responsables para el ejercicio de Rendición de Cuentas.

MEMORANDO

OAPLA - 18-01-20230210000288

Bogotá D. C., 10-02-2023

DE : OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

PARA : **Subgerencias:** Administrativa, Atención al Afiliado y Operaciones, Vivienda y Proyectos, Financiera
Oficinas: Informática, Jurídica, Control Interno, Gestión del Riesgo.
Áreas: Asuntos Gerenciales y Protocolo, Servicio al Afiliado, Comunicaciones, Servicios Administrativos, Talento Humano
Oficinas de Enlace Fuerzas Militares y Policía.

ASUNTO: Equipo de trabajo y asignación de responsabilidades Rendición de Cuentas 2022

- Diseño y elaboración del folleto digital con información relacionada a la gestión 2022.

Se elaboró el folleto de Rendición de Cuentas 2022 y fue publicado en la página web de la Entidad en el siguiente enlace:

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

https://www.cajahonor.gov.co/documentos/OAPLA/Rendici%C3%B3n%20de%20Cuentas/FOLLETO_RDC_2022.pdf

- Contenidos temáticos: Mediante memorando OAPLA - 18-01-2023021000028 se remitieron a los Subgerentes y Jefes de Área los contenidos a presentar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022.

Política de Gestión y Desempeño Institucional	Temas
<ul style="list-style-type: none"> • Planeación Institucional 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Direccionamiento Estratégico 2. Carta de navegación 3. UEN 4. Cumplimiento Plan de Acción Institucional 5. Proyectos de Inversión (sistema Core)
<ul style="list-style-type: none"> • Servicio al Ciudadano • Racionalización de trámites 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Total afiliados 2. Cobertura del servicio (desconcentración) 3. Tiempo de trámite 4. Innovación en el servicio 5. Satisfacción del afiliado 6. PQRS-D, Defensor del Consumidor Financiero. 7. Líneas de ahorro voluntario 8. Caracterización de Afiliados 9. Racionalización de trámites y beneficios 10. Proyecciones 2023
<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha Contra la Corrupción 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecución metas de vivienda 2. Fondo de Solidaridad 3. Ferias 4. Acciones implementadas frente al incumplimiento de metas 5. Concurrencia de subsidios 6. Veteranos 7. Gestión de Comunicaciones 8. Proyecciones 2023
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Presupuestal y Eficiencia en el Gasto Público 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estados Financieros comparativos 2. Portafolio de inversiones 3. Estado de resultados comparativo 4. Utilidad Operacional 5. Ejecución presupuestal de ingresos y gastos comparativo (2021-2022) funcionamiento, inversión, terceros) 6. Benchmarking 7. Programa de acompañamiento deudores 8. Crédito Hipotecario

Política de Gestión y Desempeño Institucional	Temas
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Estratégica del Talento Humano • Integridad • Compras y Contratación Pública • Gestión Documental 	9. Proyecciones 2023 1. Conformación planta (nuevos vinculados EP-TO) 2. SGSST 3. Ambiente laboral 4. Conflicto de interés 5. Bienestar e Incentivos 6. Capacitaciones 7. Eficiencia Administrativa (contratos en el marco Colombia Compra Eficiente) 8. Contratos liquidados y en ejecución 9. Gestión Documental 10. Servicios Administrativos 11. Control Disciplinario 12. Proyecciones 2023
<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento Organizacional y simplificación de procesos • Participación Ciudadana • Seguridad Digital • Gobierno Digital • Defensa Jurídica • Seguimiento y Evaluación del desempeño institucional • Gestión de la Información Estadística • Gestión del Conocimiento y la Innovación 	1. Reestructuración 2. Sistema de Gestión Integrado 3. Plan anticorrupción y Atención al Ciudadano 4. Resultados participación ciudadana 5. Sistema Administración de Riesgos 6. Transformación digital 7. Resultados Política de Gestión y Desempeño MIPG 8. Gestión Jurídica 9. Proyecciones 2023
Control interno	1. Resultados auditorías 2. Planes de Mejoramiento 3. Proyecciones 2023

3.2.2 Etapa Diseño

Para el cumplimiento de esta etapa, a continuación, se detallan las actividades llevadas a cabo:

- Invitaciones digitales para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Se invitó a los Gerentes y Directores de las Entidades por correo electrónico.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

Diseño tarjeta de invitación



- Publicación banner en redes sociales y canales de comunicación de la convocatoria de Rendición de Cuentas.

Redes Sociales



Redes sociales

#RDCCajaHonor

¡Para Caja Honor sus recursos son sagrados!

Conéctese a la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas** de Caja Honor y conozca la gestión de la Entidad durante la vigencia 2022.

10:00 a.m. Viernes 21 de abril 2023.

Siga la **transmisión en vivo** a través de YouTube.

www.cajahonor.gov.co

Redes sociales

Conéctese a Youtube y siga la transmisión en vivo...

10:00 a.m. Viernes 21 de abril 2023.

#RDCCajaHonor

www.cajahonor.gov.co

Visitas emisoras-Fuerza Aérea y Armada Nacional



E-Mailing CRM



Fuente: Grupo de Mercadeo

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

Boletín Informativo de marzo

Rendición de Cuentas Vigencia 2022

Caja Honor presenta el balance de la gestión que en el último año realizó la Entidad para llevar bienestar a los miembros de la Fuerza Pública.

Fecha: 21 de abril del 2023
Hora: 10:00 a.m.

17.670 viviendas entregadas en 2022, nuestro mejor respaldo.

Únase a través de Youtube

#RDCCajaHonor

¡Contar con su participación es importante!

Caja Honor le invita a unirse a la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas** vigencia 2022.

10:00 a.m. Viernes 21 de abril 2023.

Siga la **transmisión en vivo** a través de **YOUTUBE**

www.cajahonor.gov.co

Rendición de Cuentas Vigencia 2022

Presentamos el balance de nuestra gestión en el último año para llevar bienestar a los miembros de la Fuerza Pública.

Gracias por ser parte de los 303.213 afiliados a Caja Honor.

Más datos del 2022 aquí

#RDCCajaHonor

¡Para Caja Honor sus recursos son sagrados!

Conéctese a la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas** de Caja Honor y conozca la gestión de la Entidad durante la vigencia 2022.

10:00 a.m. Viernes 21 de abril 2023.

Siga la **transmisión en vivo** a través de **YOUTUBE**

Información del evento virtual

Fecha: 21 de abril del 2023
Hora: 10:00 a.m.

Únase a través de Youtube

- Publicación en diario de amplia circulación la convocatoria de Rendición de Cuentas



Fuente: Área de Comunicaciones

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

- A través del Centro de Contacto del 21 de marzo al 11 de abril de 2023 se socializó la invitación a participar en la Rendición de Cuentas vigencia 2022 y se alcanzó a 20.675 personas.

3.2.3 Etapa de Preparación

En esta etapa se programaron y desarrollaron actividades de participación ciudadana previas al desarrollo de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

- Entre el 21 y 28 de marzo se llevó a cabo a través de Microsoft Forms un foro con la participación de 43 funcionarios.
- Encuesta dispuesta a través del sitio web que fue diligenciada por 258 personas.
- 231 internautas participaron a través de redes sociales con respuestas relacionadas a la gestión de la Entidad.

Los resultados se encuentran publicados en la página Web de la Entidad en el siguiente link:

https://www.cajahonor.gov.co/documentos/OAPLA/Informes%20y%20Gesti%C3%B3n/INFORME_DE_PARTICIPACION_CIUDADANA_RdC_2022.pdf

Mecanismos empleados para motivar la Participación Ciudadana en la gestión en el marco de la Rendición de Cuentas

Las siguientes imágenes, relacionan los mecanismos empleados para invitar a las actividades de Participación Ciudadana, las cuales fueron desarrolladas en redes sociales, página web e intranet de la Entidad.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - **contactenos@cajahonor.gov.co**
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

Banner Caja Honor a través de Intranet

Difusión a través de la plataforma POLIRED de la Policía Nacional

Publicación a través de red Yammer de la Policía Nacional

Publicado en Toda la empresa

 **INFÓRMATE EN YAMMER**
Ayer a las 17:15 Visto por 122

Participe en la encuesta de Caja Honor para conocer sus opiniones y poder mejorar el servicio.

Clíc aquí 

<https://www.cajahonor.gov.co/PGC/Paginas/Encuesta-RDC-v2022...>

#DiosYPatria
#EsUnHonorSerPolicía



¡Apreciado afiliado!

Caja Honor le invita a participar en la **Encuesta**, con el fin de conocer sus aportes para el fortalecimiento de la gestión y desempeño de la Entidad.

Ingrese **aquí** para diligenciarla y participar de manera activa en nuestra Rendición de Cuentas.

Encuesta sitio web Caja Honor

govco

Autenticarse Noticias Mapa del sitio Eventos Contacto Chat Servicios

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL **cajaHonor**

Inicio Caja Honor Sala de Prensa Trámites y servicios Solución de Vivienda Normativa Planeación y Control Contratación Participe



¡Apreciado afiliado!

Caja Honor le invita a participar en la **Encuesta**, con el fin de conocer sus aportes para el fortalecimiento de la gestión y desempeño de la Entidad.

Ingrese **aquí** para diligenciarla y participar de manera activa en nuestra Rendición de Cuentas.

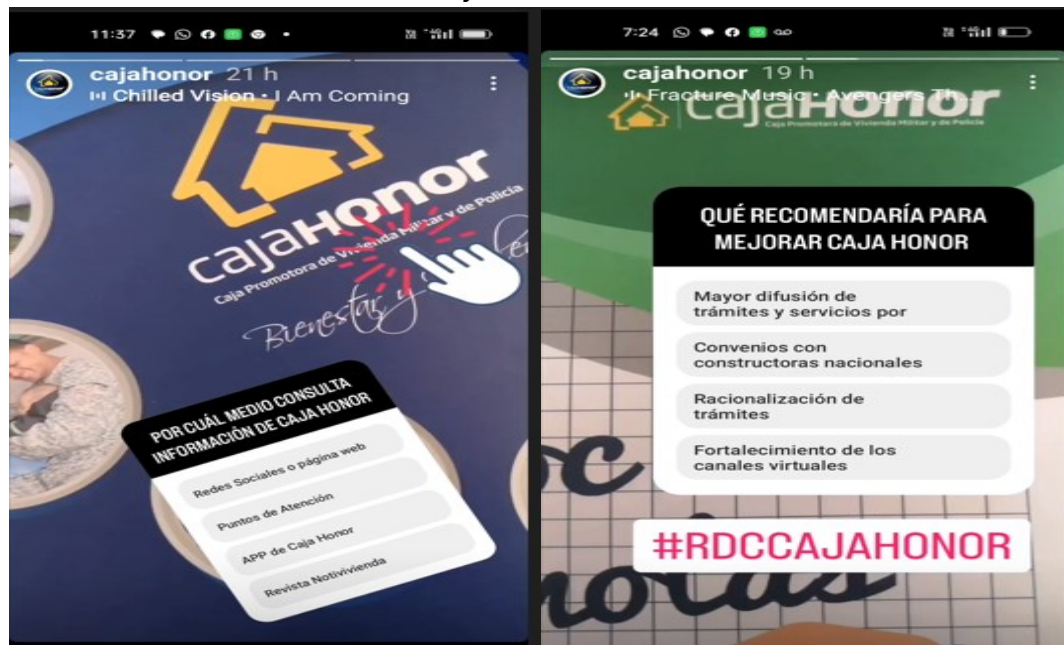
#RDCCajaHonor

¡Su opinión es muy importante!

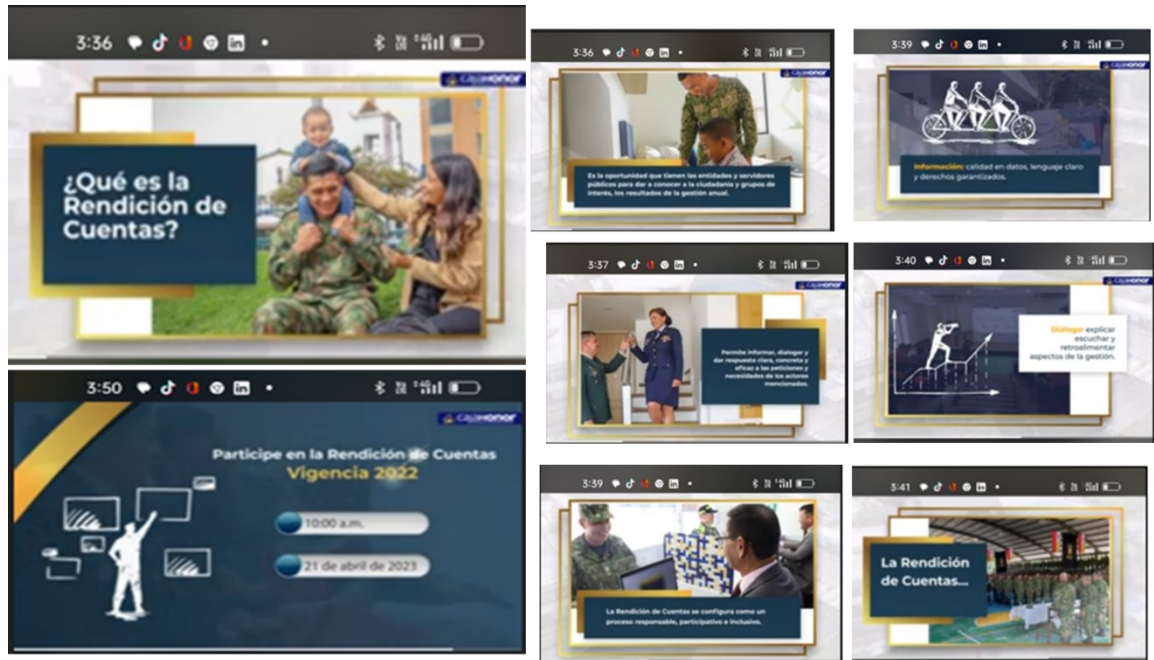
Difusión redes sociales de Caja Honor



Encuesta en Redes Sociales-Caja Honor

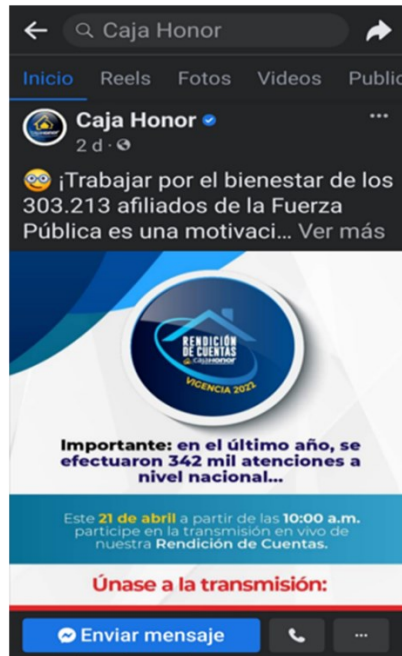


- Diseño y publicación de videoclip sobre la importancia de la Rendición de Cuentas



- Invitación a los afiliados a conectarse a través de redes sociales a la audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Redes Sociales Caja Honor



NIT: 860021967 - 7

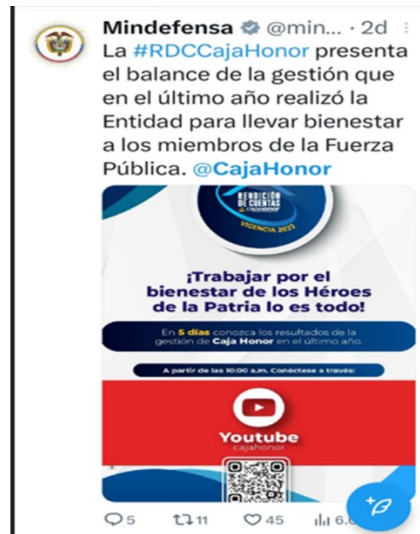
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

Redes sociales Mindefensa



3.2.4. Etapa de Ejecución

En cumplimiento de esta etapa, el 21 de abril de 2023 entre las 10 am y las 11.17 am, se llevó a cabo la audiencia pública de Rendición de Cuentas vía online y fue transmitida por streaming, redes sociales, página web de la entidad, contó con la participación de 2.333 internautas y fue transmitida en diferido por el Canal Institucional.

4. DESARROLLO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

La audiencia pública de Rendición de Cuentas inició con la intervención del señor General (RA) Luis Felipe Paredes Cadena, Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, quien presentó un cordial y afectuoso saludo de parte de todos los hombres y mujeres que orgullosamente laboran en la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, a los afiliados miembros de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional héroes de la Patria, invitados especiales, funcionarios de Caja Honor, a quienes se conectaron virtualmente y por las redes sociales.



Indicó que se escuchará por parte de los Directivos de Caja Honor lo que hicieron en el año 2022 con sus equipos, actividades que a pesar de los efectos de la pandemia y otros elementos macroeconómicos no impidieron que se hiciera una labor con excelencia. Menciona el orgullo logrado institucionalmente en beneficio de los afiliados.

Realiza reconocimiento al compromiso y la pasión a los 382 funcionarios de Caja Honor que se dedican a hacer realidad el sueño de tener vivienda propia.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

4.1 El Direccionamiento Estratégico

El direccionamiento estratégico orienta el norte de la Entidad y motiva el compromiso y la gestión del talento humano, en el logro de las metas y de los objetivos a mediano y largo plazo.

4.1.1 Marco Jurídico

Un aspecto clave es conocer el marco jurídico de la Entidad fundamentado en el Decreto ley 353 de 1994 en la Ley 973 de 2005 y en la Ley 1305 del año 2009, que la enmarca como una empresa industrial y comercial del Estado, de carácter financiero del orden nacional, vigilada por la Superintendencia Financiera, de naturaleza especial no solo porque reúne a los Miembros de la Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, sino porque orienta la contratación con el derecho privado.

Esta organizada como un establecimiento de crédito, por eso se cuenta con productos financieros como el leasing habitacional y crédito hipotecario, con autonomía

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

administrativa y capital independiente que facilita la eficiencia y la eficacia en la gestión; Entidad vinculada al Ministerio de Defensa.

4.1.2 El Direccionamiento Estratégico 2019-2022

Está articulado al Plan Nacional de Desarrollo, que contempla el incremento de condiciones de bienestar para las Fuerzas Militares y la Policía Nacional en materia de vivienda, para fortalecer la moral y poder enfrentar los retos en seguridad y defensa, por tal razón el Ministerio de Defensa Nacional trazó una estrategia que en coordinación con Caja Honor facilite el acceso a soluciones de vivienda según los modelos establecidos.

En esa línea Caja Honor formuló la MEGA para que entre 2019 y 2022 se facilitara el acceso a 87.904 soluciones de vivienda a los miembros de la Fuerza Pública afiliados a la Entidad; sin embargo, la pandemia y otros elementos hicieron que se cumpliera esta meta al 83.5% correspondiente a 73.329 soluciones de vivienda a igual número de familias, si una familia tiene un promedio de cuatro personas se puede decir que beneficia a 293.316 personas que hoy tienen techo propio que es la seguridad de la familia.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

4.1.3 Carta de Navegación



Presentó la carta de navegación en donde se observa que la misión tiene tres ejes fundamentales: el primero otorgar soluciones de viviendas a los afiliados, una solución de vivienda digna, funcional con todos los servicios públicos, el segundo orientado a obtener rendimientos financieros con seguridad lo que permitió reconocer el 100% del IPC en las cuentas individuales de los afiliados, y el tercero relacionado con la administración y manejo de las cesantías de manera transparente y pulcra.

A continuación, se refirió a los seis objetivos estratégicos

- El primero orientado en entregar soluciones de vivienda para el bienestar y la seguridad de sus afiliados y sus familias, en el año inmediatamente anterior se entregaron 17.670 soluciones de vivienda, beneficiando a 70.680 personas.
- El segundo, generar rendimientos con seguridad y sostenibilidad financiera, destacando una TIR de 13.74% como una de las mejores en Colombia.
- El tercero, optimizar los recursos organizacionales, presupuestales y logísticos lo que permite mayor eficiencia y eficacia.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

- El cuarto, desarrollar las competencias del Talento Humano y consolidar el modelo de “Felicidad Laboral”, esto para mantener la mística y el compromiso con lo que se hace en beneficio de los afiliados.
- El quinto promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos.
- El sexto, fortalecer las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial al fin de aportar al medio ambiente y mejorar la calidad de vida de los afiliados.

Esta carta de navegación tiene dos pilares fundamentales y son:

- La gestión en valores, principios y comportamiento ético superior.
- Liderazgo en todo nivel, no solo del Gerente, sino de los Subgerentes, Jefes de Oficina, Jefes de Área y Jefes de Grupo.

4.1.4 Unidades Estratégicas de Negocio

Caja Honor para cumplir su misión cuenta con tres Unidades Estratégicas de Negocio, como se presenta a continuación.

4.1.4.1 Gestión de activos y pasivos

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

Indicó que esta Unidad Estratégica de Negocio está bajo la responsabilidad de la Subgerencia Financiera, y como lo manifestó anteriormente la rentabilidad del portafolio de inversiones fue del 13.74%, así mismo se refirió a las líneas de crédito de vivienda así: hipotecario, creado hace dos años con 122 aprobaciones y leasing habitacional con siete años de creación y 1.162 aprobaciones. Manifestó que la Revisoría Fiscal emitió concepto limpio y sin salvedades a los estados financieros.

4.1.4.2 Soluciones de Vivienda



Continuó la intervención refiriéndose a la segunda Unidad Estratégica de Negocio y que corresponde a las soluciones de viviendas, cuya responsabilidad es de la Subgerencia de Vivienda y Proyectos. Contempla los siguientes modelos:

Vivienda 14: es el modelo tradicional, donde se ahorra y en la cuota 168 se adquiere el derecho para el subsidio de vivienda.

Vivienda 8: Donde en el año 8 se puede hacer uso de los ahorros y cesantías como cuota inicial para adquirir la vivienda, se continúa ahorrando y en el año 14 se adquiere el derecho al subsidio de vivienda.

Vivienda Leasing y crédito hipotecario: Al Leasing se puede acceder con dos años de aportes y al crédito hipotecario con un año, es una gran oportunidad para el personal más joven de las fuerzas, Cabos III, Subtenientes, Soldados de uno y dos años y el personal civil equivalente para esta categoría.

Héroes: Héroes o modelo Fondo de Solidaridad, es un reconocimiento del Gobierno Nacional a sus militares y policías que, en cumplimiento del deber, fallecen o quedan heridos y en cumplimiento de las políticas de bienestar se les entrega una vivienda.

Destaca que los veteranos tienen oportunidad de adquirir una segunda vivienda mediante el acceso a productos financieros o simplemente ahorrar en la Entidad.

4.1.4.3 Operaciones de aportes, subsidios y cesantías

The image shows a presentation slide titled "Unidades Estratégicas de Negocio". On the left, there is a list of services under the heading "3. Operaciones de aportes, Subsidios y Cesantías" managed by the "Subgerencia de Atención al Afiliado y Operaciones". The services listed are: "Trámites solución de vivienda y administración cesantías", "Ahorro Voluntario Afiliados Cesantías - AVAC", "Ahorro Voluntario Contractual - AVC", and "Ahorro Voluntario Afiliados Veteranos - AVAV". To the right of the list is a circular image of people working at computers. On the far right, a man in a suit is speaking at a podium. The background of the slide features logos for "cajaHonor", "LEASING", and "HÉROES".

La tercera Unidad Estratégica de Negocio, corresponde a las operaciones de ahorro, aportes, subsidios y cesantías bajo la responsabilidad de la Subgerencia de Atención al

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

Afiliado y Operaciones, que gracias a ese entusiasmo y ganas por prestar el mejor servicio hacen los trámites para solución de vivienda, administración de cesantías y líneas de ahorro. Se refiere que para prestar el servicio a los afiliados actualmente se cuenta con siete Puntos de Atención a nivel nacional, y dos Puntos Móviles que se desplazan por las Unidades Militares y de Policía brindando atención personalizada a los afiliados, indica que se está fortaleciendo el Grupo de Atención Virtual con tecnología y capacitación de las personas para que puedan prestar el mejor servicio.

4.1.5 Cumplimiento Plan de Acción Institucional



Con relación al Plan de Acción Institucional manifestó que contempla las metas y objetivos del año inmediatamente anterior y está alineado con el Modelo Integración de Planeación y Gestión -MIPG.

La perspectiva afiliados alcanzó el cumplimiento del 97.3%, la perspectiva financiera un 108,3%, aprendizaje e innovación 101,2% y procesos internos 98,4%.

A continuación, destaca resultados de las dimensiones o perspectivas.

NIT: 860021967 - 7

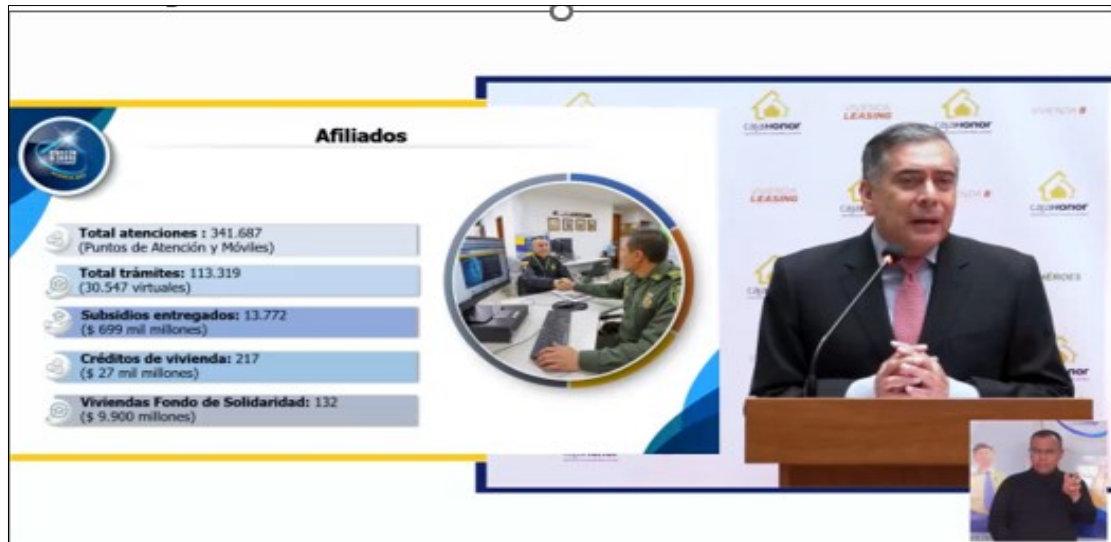
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

4.1.5.1 Afiliados



- 341.687 atenciones a nivel nacional.
- El total de trámites ascendió a 113.319 de los cuales 30.547 fueron virtuales que corresponden al 30%.
- Entrega de 13.772 subsidios de vivienda por un valor de \$ 699 mil millones
- 217 créditos de vivienda por \$ 27 mil millones
- Viviendas del Fondo de Solidaridad a 132 familias por un valor de \$ 9.900 millones

4.1.5.2 Financiera



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

- El Portafolio de inversiones cerró en \$ 6.9 billones, con una rentabilidad del 13.74% y rendimientos de \$ 796 mil millones, de los cuales \$ 504 mil millones fueron reconocidos en las cuentas de los afiliados.
- Los resultados operacionales fueron de \$ 237 mil millones, de los cuales se provisionó para subsidios de vivienda \$ 194 mil millones.
- Se cumplió con la política de eficiencia administrativa toda vez que los gastos operacionales no superaron el 1.2% del total de activos al ubicarse en el 1.08%.
- Con relación a la Revisoría Fiscal, hace una década dictamina estados financieros limpios y sin salvedades.

4.1.5.3 Procesos internos

Se mantuvo las certificaciones por parte del ICONTEC al Sistema de Gestión Integrado conformado por calidad norma NTC ISO 9001:2015, Seguridad de la Información NTC ISO 27001:2013 y Seguridad y Salud en el Trabajo norma NTC ISO 45001:2018.

Se desarrollaron las pruebas de continuidad al negocio siendo efectivas.

Así mismo en el FURAG se obtuvo un puntaje del 99.4% que ubica a Caja Honor el en cuarto lugar a nivel nacional, conservando el liderazgo en el Sector Defensa, manifestó

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

que las últimas evaluaciones han ubicado a la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía en los primeros cuatro puestos.

4.1.5.4 Aprendizaje e Innovación

Aprendizaje e Innovación

- Fortalecimiento de equipos colaborativos para generación de ideas
- Cumplimiento del 100 % de los programas y planes de capacitación
- GPTW 85.9 %** - 9º puesto en la clasificación como un gran lugar para que las mujeres laboren

En Caja Honor el aprendizaje y la innovación van de la mano.

- Se cuenta con un equipo creativo que genera ideas para mejorar la gestión en la Entidad.
- El cumplimiento al 100% de los programas y planes de capacitación a los funcionarios de Caja Honor para ser más eficientes y eficaces en lo que se hace.
- Otro dato importante es la evaluación de GPTW, entidad mundial que mide el ambiente laboral de las entidades, donde se logró un noveno puesto en la clasificación de un gran lugar para trabajar para las mujeres. Se contó con la intervención de una funcionaria de la empresa Great Place To Work quien efectuó un análisis de Caja Honor y como ha sido la evolución a través de los años que se ha efectuado la medición de índice de Ambiente Laboral, indicando que la Entidad se encuentra catalogada en una calificación de muy sobresaliente.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079



4.3 Información de afiliados

A continuación, se presentan apartes de la información suministrada por el Doctor Adel Jose Caicedo Camargo, Subgerente de Atención al Afiliado y Operaciones.



Envía un cordial saludo a los afiliados y participantes de parte de los 160 funcionarios que orgullosamente integran la Subgerencia de Atención al Afiliado y Operaciones, hombres y mujeres que realizan la misión convencidos que se puede aportar en la materialización del sueño de vivienda de los soldados y policías de la patria.

Indica que la razón de ser de Caja Honor, son los afiliados.

4.2.1 Afiliados



Se cerró el 2022 con 303.213 miembros de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional pertenecientes a la gran familia de Caja Honor, de los cuales son aportantes para solución de vivienda 202.994 afiliados y para administración de cesantías 100.219 afiliados.

NIT: 860021967 - 7

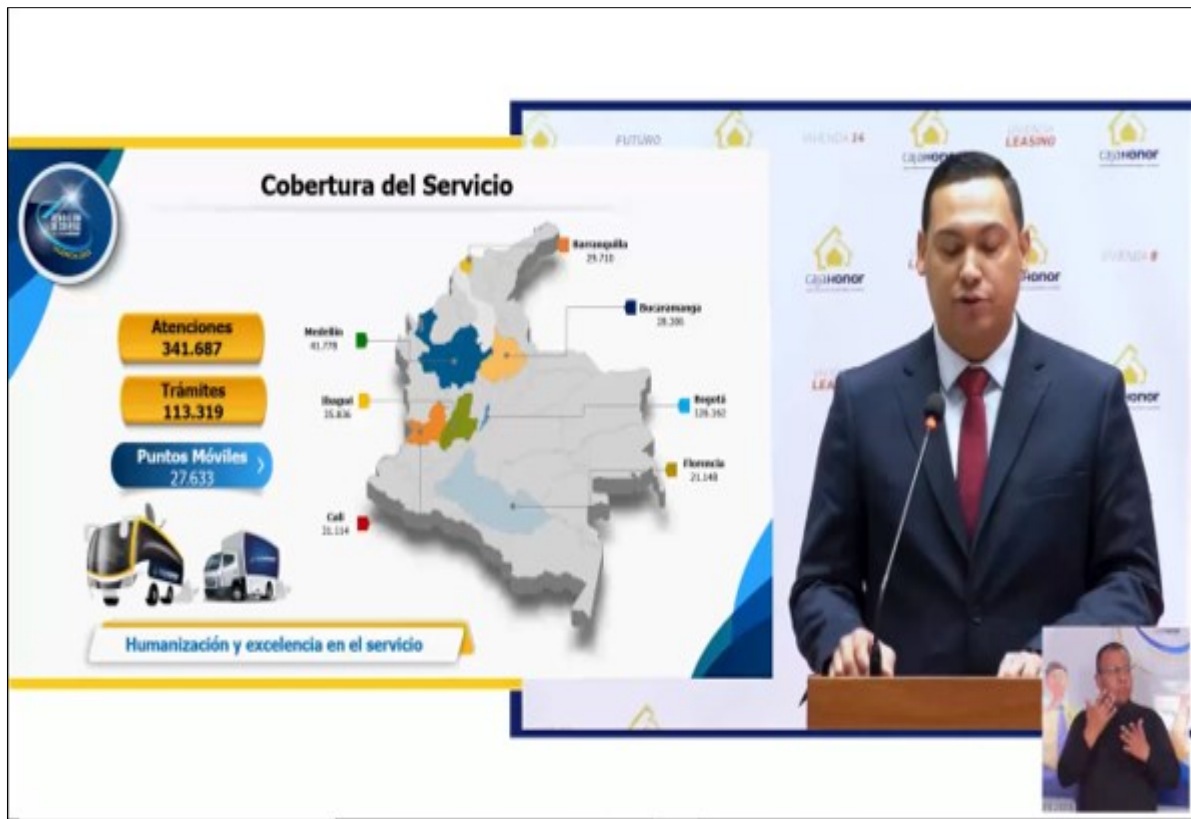
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

4.2.2. Cobertura del Servicio



Para la cobertura y la prestación del servicio se cuenta con siete sedes a nivel nacional ubicadas estratégicamente en capitales del país como lo son: Barranquilla, Bucaramanga, Medellín, Ibagué, Cali, Florencia y la Sede Principal en Bogotá.

Oficinas totalmente equipadas, modernas, adecuadas para personas con movilidad reducida y lo más importante se cuenta con seres humanos maravillosos, quienes trabajan con pasión y esmero en la atención de los afiliados, siempre siguiendo las orientaciones de la Gerencia General y buscando la excelencia en la gestión para honrar la política de humanización del servicio.

Igualmente se cuenta con dos Unidades Móviles, quienes realizan la importante labor de visitar las Unidades Militares y de Policía en el país, facilitando a todos los afiliados el acceso a los trámites y servicios de la Entidad.

NIT: 860021967 - 7

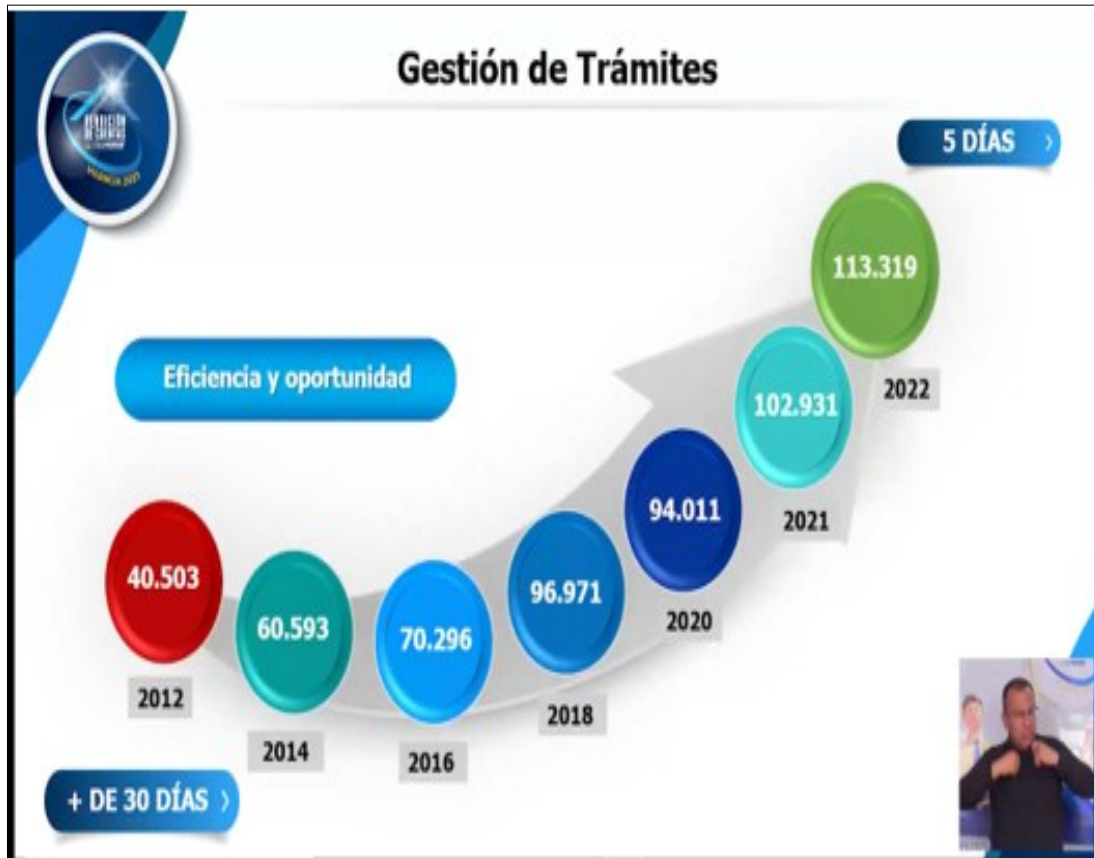
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

4.2.3 Gestión del Trámite



Agradece el compromiso de los funcionarios y los Oficiales de enlace, indica que se logró atender a 113.319 afiliados durante 2022. Ser eficientes en la gestión de los trámites ha permitido entregar bienestar a los afiliados, lo que se traduce en que ellos puedan contar con los recursos oportunamente, ya sea para comprar la vivienda, hacer las mejoras o pagar la educación de la familia.

Caja Honor se ha esforzado durante estos últimos 10 años en mejorar los procedimientos para el desembolso de los trámites, logrando pasar de tiempos de espera en el 2012 de más de 30 días (40.000 trámites) a pagar dentro de los 5 primeros días (101.814 trámites) desde el momento de la radicación, se puede decir que Caja Honor es de las empresas más eficientes en la prestación de este tipo de servicio.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

4.2.4 Prestación del Servicio



Mantener la interacción entre los afiliados es muy importante, por eso en Caja Honor se ha facilitado el acceso no solo de manera presencial, también cuenta con herramientas digitales como el portal transaccional donde está el Chat Bot Patria que respondió 131.544 inquietudes de los afiliados, 24 horas al día 7 días de la semana, igualmente los afiliados en el portal transaccional programaron las citas, escogiendo el día la hora y la sede donde querían ser atendidos con 13.405 citas programadas.

De igual manera los afiliados descargaron 65.612 certificados en línea, se envió 3.712.000 extractos de las individuales para que estuvieran informados, de los 113.319 trámites recibidos, 30.547 trámites de todas las modalidades fueron radicados de manera virtual; 43.425 fueron pagados dentro de las primeras 48 horas de su radicación, 1.870 fueron desembolsados el mismo día, y 40.632 lo hicieron al día siguiente de la radicación. Esto es pensar en el bienestar de los Soldados y Policías de la Patria.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

4.2.5 Sistema de Atención al Consumidor Financiero



Caja Honor es una empresa de carácter financiero por lo cual está vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, cumpliendo con la normatividad emitida por este ente de control y vigilancia.

Se cuenta con un Sistema de Atención al Consumidor Financiero, en 2022 dio respuesta a las peticiones e inquietudes de los afiliados y partes interesadas y atendió más de 362.000 llamadas, se respondieron 24.146 correos desde el Centro de Contacto al Ciudadano, y el Defensor del Consumidor Financiero atendió 110 solicitudes, se respondieron 21.000 peticiones todas bajo criterios de claridad, calidad y oportunidad en las respuestas.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

4.2.6 Índice de Satisfacción al Afiliado



A través del Índice de Satisfacción se evalúa la percepción de los afiliados a Caja Honor en aspectos como: la prestación del servicio, la gestión de los trámites, el acceso a la información, la disposición y amabilidad de los funcionarios para la atención, la claridad de la información entregada entre otros aspectos.

Esta medición traza la hoja de ruta para conocer cuáles son las expectativas que tienen los afiliados y la Entidad debe mejorar para cumplir el primer objetivo estratégico de facilitar a los afiliados y sus familias el acceso a las soluciones de vivienda. Para el 2022 se obtuvo una calificación global de 4.63 sobre 5, consolidando de esta manera en los últimos 7 años una calificación de 4.5 en adelante, esto se puede traducir en consistencia y compromiso institucional.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

4.2.7 Racionalización de Trámites 2022

Racionalización de Trámites 2022

Tipo de trámite / servicio	Beneficios racionalización
Trámite cesantía mejora	<ul style="list-style-type: none"> Disminución de requisitos. Disminución de costos. Tiempo. Desplazamiento.
Estudio de títulos	<ul style="list-style-type: none"> Disminución de costos. Tiempo. Desplazamiento. Servicio en línea. Cobertura nacional.

Comprometidos con la sencillez e innovación.

Caja Honor dio cumplimiento a la Ley 2052 de 2020 “Colombia Ágil” y logró la estrategia trazada para racionalizar los trámites, entre los que están:

- ✓ El trámite de cesantías para la mejora logró la disminución de un requisito
- ✓ El estudio de títulos permitió a través de racionalizaciones tecnológicas y administrativas hacer más fácil los trámites y servicios de los afiliados; trayéndoles como beneficio: Primero la disminución de requisitos, de costos de los afiliados, reducción de tiempos y desplazamiento, igualmente son trámites y servicios que tienen cobertura a nivel nacional y servicios en línea.

Por eso Caja Honor se encuentra comprometidos con la sencillez y la innovación.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

4.2.7 Proyecciones 2023



Las proyecciones para 2023 se encuentran enmarcadas en brindar un excelente servicio a los afiliados, para lo cual se implementará nuevas herramientas digitales.

- Poner en funcionamiento la plataforma de servicio virtual que permitirá a los afiliados ubicados en cualquier parte del país e incluso por fuera de él, acceder a los trámites y servicios de la Entidad.
- Reducir la cantidad de formularios para el acceso a los trámites, integrándolos en un formulario único para la recepción de trámites.
- Continuar mejorando la experiencia del servicio.
- Mantener la información oportuna y enviar vía E mail el certificado para presentación de la Declaración de Renta

Agradece a los más de 160 funcionarios de la Subgerencia de Atención al Afiliado y Operaciones, al Área del SAC, a los líderes de las 7 sedes a Nivel Nacional, a los dos Puntos Móviles, al Área de Gestión de Seguridad Documental, al Área de Operaciones y el Área Virtual, quienes pusieron la pasión, el compromiso para ayudar a cumplir los sueños de los Soldados y Policías de la Patria.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

4.3 Cumplimiento de las Metas Estratégicas de Vivienda



El Coronel Richard da un saludo para todos los héroes, presentó al equipo de la Subgerencia, indicando que ellos han contribuido de manera importante en los resultados generales de la Entidad, indicó que es un gran orgullo pertenecer a esta institución que “edifica sueños con el corazón”.

4.3.1 Ejecución de Metas de Vivienda 2022



La ejecución de las metas de vivienda 2022, muestra que a través de los diferentes modelos que tiene la Entidad en su política de vivienda 17.670 afiliados del Ejército Nacional, Armada, Fuerza Aérea y Policía Nacional se convirtieron en nuevos propietarios de vivienda.

4.3.2 Fondo de Solidaridad



Dentro del modelo Fondo de Solidaridad, en el año 2022 se sumaron otras 132 familias a las más de 7.000 que registra este modelo desde su creación, familias que han sido beneficiadas con una vivienda digna, completamente acabada y funcional, inclusive algunas de estas han sido entregadas con adaptaciones especiales para quienes presentan movilidad reducida. Con la entrega de 7 proyectos en Santa Marta, Cerínza (Boyacá), Neiva, Florida (valle) entre otros, Caja Honor respalda el sacrificio de la Fuerza Pública en nombre de la Patria.

4.3.3 Promoción de Vivienda

Para la promoción de vivienda en Caja Honor se es consciente de la importancia de la implementación de actividades que permitan dar a conocer la oferta inmobiliaria a los afiliados.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079



Se desarrollaron ferias inmobiliarias virtuales y ruedas de vivienda presenciales entre otros, las cuales en el año 2022 tuvieron más de 30.000 visitas de afiliados. Es importante recordar que en el marco de estas actividades realizadas en diferentes Unidades Militares y de Policía participan constructoras e inmobiliarias y grupos de interés de vivienda, siendo una gran oportunidad para que los afiliados accedan a los beneficios que ofrecen.

4.3.4 Gestión Veteranos



Dentro de la gestión de veteranos en cumplimiento de la Ley 1979, motiva ver que ya se está llegando a 1.000 veteranos afiliados a la Entidad y este importante número de afiliados tienen el derecho de acceder a soluciones de vivienda, alianzas y tasas de interés únicas y favorables en productos de crédito de vivienda; se destaca que es una oportunidad para adquirir una segunda vivienda, producto de los beneficios otorgados por la Entidad.

4.3.5 Gestión de Comunicaciones



Dentro de la gestión de Comunicaciones para divulgar el portafolio de productos y servicios, en Caja Honor se utilizaron los diferentes canales de comunicaciones presentes en las redes sociales, los cuales para el año 2022 reportan un número importante de seguidores que superan los 64.000 y en la página web tuvo más de 11 millones de visitas de los afiliados.

4.3.6 Proyecciones 2023



- Se proseguirá con la cultura de mejora, ampliando la oferta inmobiliaria de vivienda nueva o usada.
- Se mantendrá la oferta de vivienda amplia y de calidad para continuar con la premisa “mejor producto, mejor precio”.
- Se Incrementará el número de afiliados y familias beneficiadas por las alianzas, para que todo esto lleve a que 17.635 afiliados héroes de la Patria cumplan el sueño de tener vivienda propia.

4.4 Gestión Financiera



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

A continuación, se presentan los resultados de la Subgerencia Financiera a cargo del doctor José Andrés Jimenez Amaya.

El Doctor Andrés dio un cordial saludo a los afiliados, en nombre del equipo que integra la Subgerencia Financiera, 40 seres humanos que todos los días entregan lo mejor en la administración de los recursos.

4.4.1 Ciclo Financiero

Inicio la presentación dando a conocer el ciclo financiero de Caja Honor



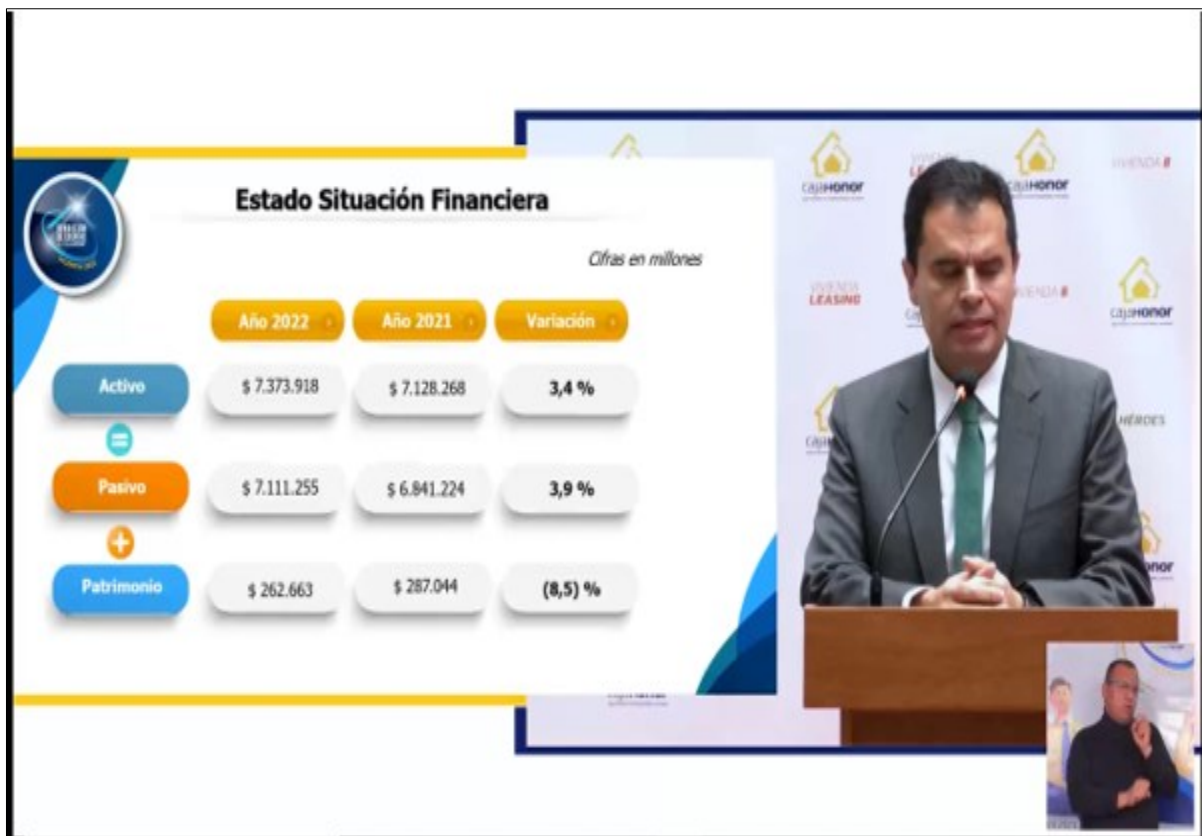
La Entidad recibe de los afiliados los recursos por concepto de ahorros y cesantías registrados en las cuentas individuales, estos recursos son gestionados en un portafolio de inversiones el cual genera rendimientos financieros, de estos se cubren intereses a los afiliados con la variación del IPC, el cierre de la inflación en el 2022 se ubicó en el 13.12% eso significó una mejor rentabilidad en las cuentas de los afiliados, mejorando el cierre financiero para su solución de vivienda.

De igual forma de estos rendimientos se cubrieron los gastos de funcionamiento, el cual atiende la política de eficiencia administrativa, los cuales no pueden superar el 1.2% del total de activos administrados, al ubicarse en el 1.08%.

Indica que de la utilidad operacional se destinan recursos para construir los subsidios de vivienda en equipo con el Gobierno Nacional y el Ministerio de Defensa; bajo la premisa “los recursos de los afiliados son sagrados”

4.4.2 Estado Situación Financiera

El estado de situación financiera muestra que el 2022 cerró con unos activos de \$ 7.3 billones, el más importante el portafolio de inversiones.



Los pasivos se ubicaron en \$ 7.1 billones, los principales conceptos ahorros y cesantías de los afiliados y un patrimonio de \$ 262.663 millones que equivale al 3% del total del activo, esto significa que Caja Honor es de los afiliados.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

4.4.3 Evolución Portafolio de Inversiones



El rally del portafolio del 2012 al 2022 muestra un crecimiento constante cerrando en \$6.9 billones lo cual se traduce en solidez y confianza para los afiliados en la administración de sus recursos.

4.4.4 Estado de Resultado Integral

Estado de Resultado integral

Cifras en millones

	Año 2022	Año 2021	Variación
Ingresos Operacionales	\$ 822.277	\$ 589.136	40 %
(-) Intereses Afiliados	\$ 504.921	\$ 269.746	87 %
(-) Gastos Operacionales	\$ 80.087	\$ 63.038	27 %
Obligaciones tributarias	\$ 26.425	\$ 21.732	22 %
Beneficios a empleados	\$ 24.115	\$ 20.566	17 %
Otros gastos funcionamiento	\$ 22.322	\$ 20.213	10 %
Cálculo actuarial (pensional)	\$ 7.225	\$ 527	1.271 %
= Utilidad Operacional	\$ 237.269	\$ 256.352	(7 %)

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

El estado de resultados muestra ingresos que por primera vez superaron los \$ 822 millones de pesos dada la gestión del portafolio de inversiones y el comportamiento al alza de inflación, esta última impactó en un mayor reconocimiento de intereses a los afiliados que superaron los \$ 500 mil millones, un 87% más que el año 2021.

Los gastos operacionales se ubicaron en \$ 80 mil millones impactados principalmente por las obligaciones tributarias a mayor ingreso mayor impuesto.

La utilidad operacional cerró en \$ 237 mil millones, de las cuales se destinaron \$ 194 mil millones a construir subsidios de vivienda.

4.4.5 Utilidad Operacional 2021-2022



El rally de las utilidades operacionales muestra que del 2012 al 2022 se han acumulado \$ 2.4 billones, de estos \$ 2.3 billones se han destinado a construir subsidios de vivienda que a precios de 2022 equivale a 31.000 beneficios para igual número de afiliados.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

4.4.6 Ejecución Presupuestal



En cuanto a la ejecución del presupuesto se observa que en el ingreso se alcanzó una ejecución por encima del 100% dada la coordinación permanente con las Unidades Ejecutoras.

El presupuesto de gastos de inversión alcanzó una ejecución del 94%, logrando una mayor eficiencia que se traduce en ahorros lo que permitió construir subsidios de vivienda.

4.4.7 Benchmarking

4.4.7.1 Entidades Públicas



Como una de las buenas prácticas Caja Honor se compara con otras entidades financieras, e indica que frente a las entidades públicas de carácter financiero, la Entidad se ubicó en el cuarto lugar, por encima de entidades tan importantes como la que observa en la presentación.

4.4.7.2 Bancos Nacionales



Comparados con los bancos nacionales la Entidad se ubicó en el puesto número seis.

4.4.8 Proyecciones 2023



Presentó las siguientes proyecciones para el 2023:

- Realizar operaciones de tesorería por encima de \$ 655 millones
- Mantener una rentabilidad del portafolio de inversión del IPC+3
- Continuar con la política de eficiencia administrativa generando ahorros para destinar recursos para construir subsidios de vivienda.
- Implementar el crédito de mejoras de vivienda
- Lograr la razonabilidad de los estados financieros para la presente vigencia

Como mensaje final el doctor Andrés indicó a los afiliados que hoy Caja Honor cuenta con un equipo económico de la calidad de los mejores del país, sello de garantía en la administración de los recursos, y hace un reconocimiento al equipo de trabajo por estos resultados tan importantes donde ellos lo han hecho todo. Recuerda que los Soldados y Policías esperan todos los días lo mejor del equipo para beneficio de ellos.

4.5 Gestión Administrativa

Con ustedes el Subgerente Administrativo doctor Ricardo William Bendeck Acevedo Subgerente Administrativo quien tiene a su cargo el quinto punto de la agenda Gestión Administrativa.



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

El doctor Bendeck envió un saludo especial a los afiliados, soldados y policías de Colombia de parte de todos los hombres y mujeres que hacen parte de la Subgerencia Administrativa, un equipo maravilloso y transparente al servicio.

4.5.1 Impacto del Talento Humano



Caja Honor es una Entidad que cuenta con 15 empleados públicos y 367 trabajadores oficiales, de los cuales 100 fueron vinculados con la expedición del Decreto 077 de 2022. Seres humanos que han sido siempre para la actual administración el centro de gravedad.

Por ende, se aplicó los artículos 53 y 54 de la Constitución Política, se capacitó al 100% de los funcionarios y se apoyó académicamente en programas de pregrado, especialización, maestría, doctorado y el fortalecimiento de las competencias, enfocadas a la innovación, la transformación digital, cultura de excelencia y liderazgo.

4.5.2 Ejes del Plan de Bienestar



Se cubrió los ejes del bienestar como son calidad de vida, bienestar intelectual, emocional, destacó el talento a través de actividades recreativas, lúdicas, jornadas de salud y reconocimiento a empleados del mes, del año, premio a la excelencia y figura de la transparencia entre otros.

4.5.3 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

Los planes de bienestar y capacitación han fortalecido el modelo de felicidad laboral y de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a través de la medicina preventiva y del trabajo, aplicando la encuesta de Riesgo Sicosocial, jornadas y campañas de prevención de enfermedades visuales, osteomusculares, cardiovasculares y también la higiene y seguridad industrial. Se generó procesos de mejoramiento continuo en la inducción, reinducción de la data que se maneja para estos casos soportados en los comités Paritario, de Seguridad y Salud en el Trabajo, Convivencia Laboral, Seguridad Vial y la Brigada de Emergencias.

4.5.4 Gestión de Conflicto de Intereses/PAAC



Así mismo se llevó a cabo actividades preventivas, académicas y administrativas con el fin de evitar el conflicto de interés y dar cumplimiento normativo.

4.5.5 Gestión Documental



La transformación digital y la innovación que están inmersas en toda la organización, generaron un impacto positivo en el Área de Gestión Documental; el gestor ha facilitado la transición a los sistemas electrónicos de archivo con valor probatorio, asegurando la preservación de la información en el tiempo a largo plazo; esto ha sido muy importante porque el Sistema de Gestión Documental ha permitido y facilitado cumplir con las normas del Archivo General de la Nación y que las tablas de retención electrónica sea una realidad en la Entidad.

Se presentó por segunda vez ante el Archivo General de la Nación, la convalidación de las tablas de retención documental para su aprobación, generando una respuesta positiva por parte de esa entidad lo que se traduce que Caja Honor es una Entidad organizada en la administración del acervo documental.

4.5.6 Proceso de Compras y Contratación



Durante 2022 se suscribieron 139 contratos por \$ 30.464 millones bajo la modalidad directa, ofertas públicas y acuerdos marco de precio a través de Colombia Compra Eficiente, de los cuales el 25% correspondió a procesos misionales y el 75% a procesos de apoyo, 204 contratos en ejecución de vigencias anteriores y se liquidaron 177. Una vez más se demostró al país que se ha cumplido con la política Caja Honor de

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

optimización de los recursos al obtener ahorros en esta oportunidad por \$ 217 millones y un acumulado desde el año 2012 por la actual gerencia de más de \$ 68.700 millones; acompañando así mismo la política de austeridad del Gobierno Nacional.

4.5.7 Proyecciones 2023



- Implementar un nuevo sistema de información ERP que permitirá ser más eficientes
- Consolidar el modelo de Felicidad Laboral
- Mantener la cultura Caja Honor de excelencia en todos los procesos para que prestar un servicio sea una experiencia para los afiliados.

Los Soldados y Policías de la Patria ven a la Entidad, organizada y sana en su gestión, que ha manejado en todos los procesos las tareas de manera muy seria, que ha sido la línea que ha impartido la Gerencia General, con el fin de prestar un mejor y más humano servicio.

4.6 Acciones para el Fortalecimiento Institucional

Con ustedes la Dra. Lina María Rendón Lozano Jefe de la Oficina Asesora de Planeación quien tiene a cargo el sexto punto de la agenda correspondiente a las acciones orientadas para el fortalecimiento institucional.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079



Presentó un especial saludo a la audiencia en nombre de los integrantes de las oficinas de Informática, Jurídica, Riesgos, Control Interno y Planeación.

4.6.1 Participación Ciudadana en la Planeación Institucional

Participación ciudadana en la Planeación Institucional
(PEI, PAI, PAAC y RDC)

3.934 participantes

Se recibieron aportes para:

- La formulación de iniciativas estratégicas.
- Actividades PAAC.
- Necesidades y expectativas de los afiliados.
- Mejora continua del servicio y procesos.
- Contenidos temáticos RDC.

El fortalecimiento institucional hace parte de la mejora continua, por eso todos los años se propician espacios de participación ciudadana en la gestión con los diferentes grupos de valor, a través de foro, encuesta, chat temático, reuniones focalizadas. En 2022 se

contó con 3.934 participantes, con el propósito de consolidar iniciativas que queden contenidas en la Planeación Institucional y también para el fortalecimiento en la prestación del servicio. Indicó que en octubre de 2022 la Junta Directiva aprobó el Plan Estratégico Institucional para el periodo 2023-2026.

4.6.2 Políticas de Gestión y Desempeño Institucional



Con relación a las Políticas de Gestión y Desempeño evaluadas por el FURAG, de 14 políticas que fueron medidas para Caja Honor, 11 se ubicaron con puntajes por encima del 92% y 3 estuvieron entre 87% y 89%. Esto es el reflejo del claro compromiso institucional por cumplir con las disposiciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

4.6.3 Sistema de Gestión Integrado/Informe de Gestión y Sostenibilidad 2022



En articulación con lo anterior en septiembre de 2022 el ICONTEC realizó auditorías al Sistema de Gestión Integrado conformado con Calidad, Seguridad de la Información y Seguridad y Salud en el Trabajo, dando como resultado cero (0) no conformidades y el mantenimiento de las certificaciones. Destacó la elaboración del quinto (5) Informe de Gestión y Sostenibilidad con estándares GRI articulados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS, para Caja Honor no solo es importante el desempeño económico, también lo es lo ambiental, lo social, las relaciones con sus trabajadores y proveedores.

4.6.4 Gestión del Riesgo



La gestión desarrollada por la Oficina de Gestión del Riesgo responsable de cumplir con las disposiciones emanadas de la Superintendencia Financiera de Colombia, cumplió con las políticas establecidas para los riesgos de mercado, liquidez, crédito, operativo, lavado de activos y financiación del terrorismo, seguridad y ciberseguridad. Mencionó que el sistema de administración del riesgo de la Entidad se mantuvo en un nivel de exposición bajo, en razón a los controles establecidos en los procesos.

NIT: 860021967 - 7

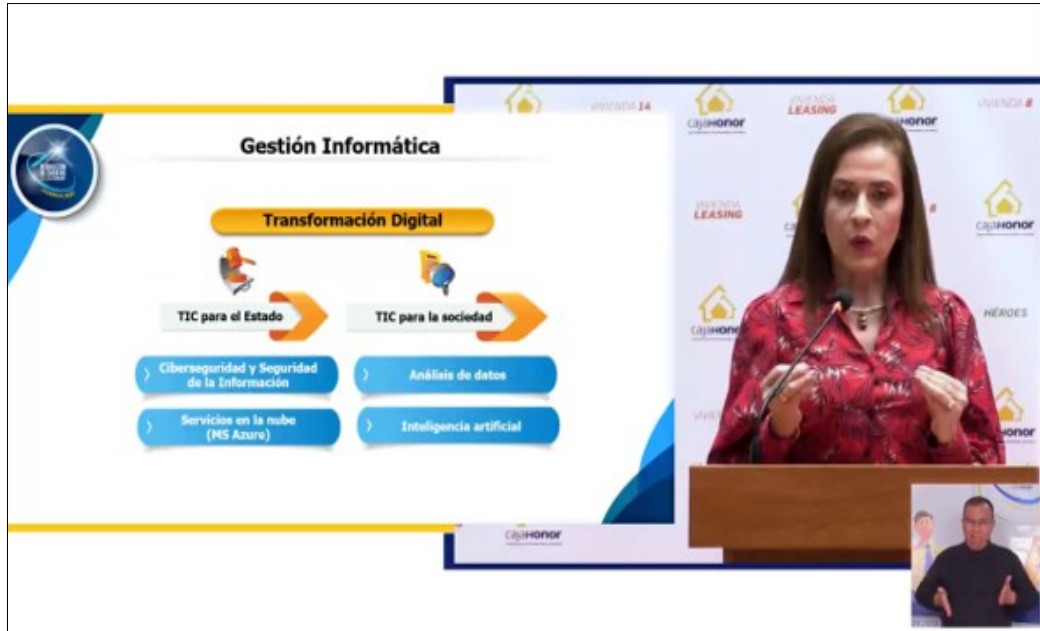
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

4.6.5 Gestión Informática



La Oficina Asesora de Informática fue la responsable de continuar liderando los procesos de transformación digital al interior de la empresa, se unió a la cuarta revolución industrial y dio cumplimiento a los componentes TIC para el estado, TIC para la sociedad, destacando la analítica de datos, la inteligencia artificial, la robotización de los procesos y la seguridad informática.

4.6.6 Gestión Jurídica



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

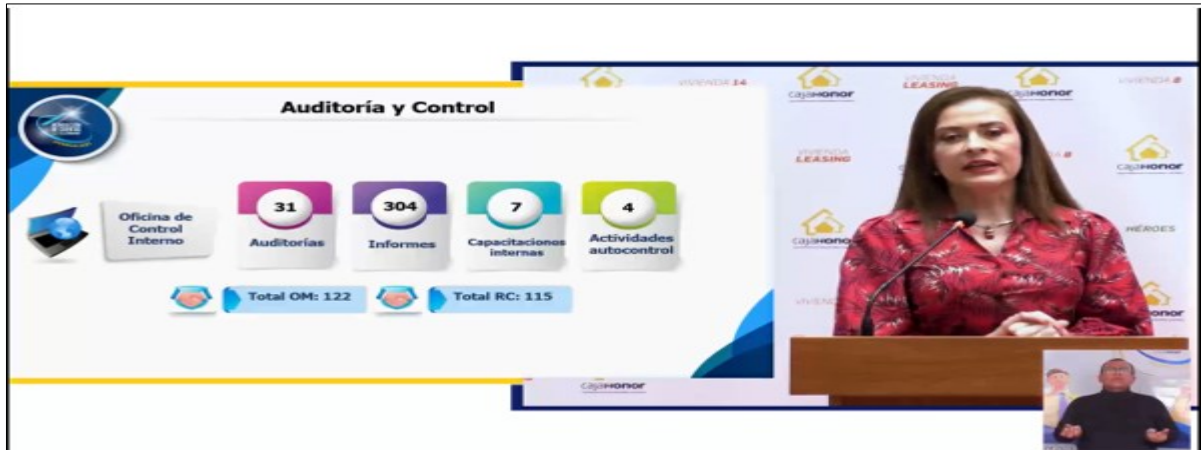
BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

La Oficina Asesora Jurídica fue la responsable de la defensa de los intereses de la Entidad y mantener el éxito litigioso. El valor de las pretensiones de los procesos fallados a favor fue de \$ 1.989 millones, con 12 sentencias a favor y cero pesos en contra; recibió 351 acciones de tutela que fueron notificadas y de estos 324 fallos a favor de la Entidad con 27 en contra.

4.6.7 Auditoría y Control



La Oficina de Control Interno en cumplimiento del programa de auditorías aprobadas para la Entidad, desarrolló 31 auditorías que generaron 122 oportunidades de mejora y 115 recomendaciones, desarrolló actividades de autocontrol. De forma permanente desarrolló seguimiento a los planes de mejoramiento resultantes de las auditorías.

4.6.8 Encuesta



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

Manifestó que dentro de las acciones para el fortalecimiento institucional a Caja Honor le interesa las razones por las cuales los afiliados que han cumplido requisitos para hacer su solución de vivienda no han iniciado su trámite, para lo cual se realizó una encuesta a 1.816 afiliados quienes entre otras razones expusieron las siguientes dificultades: cruce cónyuge, reportes en Fonvivienda, situación judicial, embargos, no tener tiempo para hacer su trámite de vivienda, un alto nivel de endeudamiento, que no les permite acceder a un crédito para hacer el cierre financiero.

Desde Caja Honor, se reitera la invitación a no dejar pasar más tiempo y hacer realidad el sueño de tener vivienda propia; recordó que en Caja Honor no se requieren tramitadores y que los trámites son 100% gratuitos.

4.6.9 Proyecciones 2023

Proyecciones 2023

- Trámite y seguimiento proyecto de Ley
- Robotización procesos para respuestas ágiles
- Actualización nueva versión NTC ISO 27001
- Implementación nuevo CORE del negocio
- Nuevas estrategias de innovación en el marco del MIPG
- Análisis de datos y Tableros Power BI

Las proyecciones para el 2023:

- Dar trámite y seguimiento al proyecto de Ley
- Avanzar en la robotización de los procesos
- Actualizar el Sistema de Gestión Integrado en la nueva versión de la norma de la seguridad de la información
- Implementar el Core del Negocio
- Desarrollar nuevas estrategias de innovación en el marco del MIPG
- Avanzar en los tableros de control de Power BI para tener reportes estadísticos en tiempo real.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

Finaliza agradeciendo la gestión desarrollada por el personal que integra las Oficinas y a los afiliados por seguir la transmisión.

4.7 Testimonio Familia Cardona Gutierrez

Ahora se dá paso a la familia Cardona Gutierrez, quienes contaron a través de su testimonio como fue el proceso para solucionar vivienda en Caja Honor.



“El Soldado Cardona indica que fue un sueño el tener vivienda propia desde el primer día como Soldado Profesional, es lo mejor que me pudo pasar, es el espacio para los hijos, además mejora la economía, doy gracias a Caja Honor y a mi Ejército por haberme dado la oportunidad de vivir este sueño.

La diferencia entre Caja Honor y otras entidades, es que Caja Honor tiene el mejor subsidio, se tiene muy buena asesoría, lo ayudan bastante en el proceso, lo asesoran demasiado.

La señora Cardona invita a los afiliados que están próximos a solucionar vivienda que no lo piensen más, que es la oportunidad de cumplir un sueño para toda la familia y como dijo mi esposo, es uno de los subsidios más grandes que hay para vivienda propia”.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

4.8 Sesión de Preguntas y Respuestas

Durante el desarrollo del evento se dio respuesta a 5 videos con preguntas pregrabadas que fueron enviadas por los afiliados, las cuales fueron atendidas en directo por parte del equipo de Caja Honor y se respondió a las inquietudes hechas a través de redes sociales por parte de los afiliados.

YO PARTICIPO



1- Soldado Profesional Cristian Payares Montenegro-Ejercito Nacional

¿Cuál es la diferencia entre el modelo de vivienda leasing habitacional y el crédito hipotecario?

Responde Dr. Andrés Jimenez Subgerente Financiero: Las diferencias básicamente son dos:

- **La primera es la propiedad:** En leasing habitacional el inmueble es propiedad de Caja Honor, y en el crédito hipotecario la propiedad es del afiliado, pero sobre este recae una hipoteca en primer grado.
- **La segunda diferencia es el monto por financiar:** En leasing habitacional se financia hasta el 95% del valor del inmueble y en crédito hipotecario por ley de vivienda se va hasta el 80% en vivienda VIS y el 70% en vivienda no VIS.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

2- Suboficial segundo Pedreros Carmen -Fuerza Aérea

¿Qué servicios prestan los Puntos Móviles y los Puntos de Atención?

Responde el Dr. Adel José Caicedo-Subgerente de Atención al Afiliado y Operaciones: Responde que en los Puntos Móviles y los 7 Puntos de Atención a nivel nacional usted puede encontrar todos los trámites y servicios con los que contamos en Caja Honor, es decir puede acceder a los trámites de solución de vivienda, solicitar anticipo de cesantías, realizar su postulación para el Fondo de Solidaridad, solicitar una línea de crédito, solicitar un descuento para ahorro, puede actualizar sus datos, acceder a su biometría o cualquier información sobre la Entidad.

3- Técnico Cuarto Brayan Esteven Triana Cerón- Fuerza Aérea Colombiana

¿Cuáles son las razones por las cuales puedo perder mi subsidio de vivienda?

Responde la Dra. Diana Ospina- Jefe Oficina Asesora Jurídica: El subsidio de vivienda se pierde por dos razones principalmente:

- Por recibir otro subsidio por parte del estado
- Por efectuar retiros de los aportes y cesantías antes de recibir el subsidio de vivienda, por ello es tan importante mantener la afiliación a Caja Honor y no efectuar retiros hasta que se cumpla las 168 cuotas y se pueda acceder a este servicio.

4- Patrullera Jessy Catherine Toloza - Policía Nacional

¿Es cierto que bajaron los subsidios de vivienda para este 2023?

Responde la Dra. Diana Ospina- Jefe Oficina Asesora Jurídica:

El subsidio de vivienda que otorga el Estado a los integrantes de la Fuerza Pública a través de Caja Honor no se ha desmejorado, para los Oficiales el subsidio se mantuvo en \$ 121 millones de pesos, para los Suboficiales se estableció en \$ 54.682.000 pesos, para los soldados se incrementó quedando en \$ 47.560.000 pesos, esto se hizo a través del Decreto 2636 de 2022 que fue expedido por el Gobierno Nacional de acuerdo con las facultades establecidas en el Artículo 23 de la Ley 973 de 2005; como podemos observar el subsidio de vivienda sigue siendo un mecanismo que como

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

complemento a los recursos de los ahorros y cesantías les permite o facilita el acceso a su vivienda propia.

5- Johana Ortiz Medina- Sanidad Militar

¿Cómo hace un interesado para postularse al Modelo Héroes?

Responde el Cr. Richard Gonzales- Subgerente de Vivienda y Proyectos

Para que un interesado pueda postularse la Modelo Héroes, debe tener una cuenta activa en Caja Honor, no haber recibido ningún subsidio por parte del Estado Colombiano, que haya sido retirado por discapacidad sicofísica, de igual forma si es beneficiario de un fallecido debe estar reconocido en una resolución de prestaciones sociales, una vez cumplan con estos requisitos pueden bajar el formulario de postulación en la siguiente dirección [www. Cajahonor.gov.co](http://www.Cajahonor.gov.co), y la puede radicar a través de los canales virtuales o presencialmente en algunas de las sedes, también recordarle que se está cerrando la convocatoria número 27 en este primer semestre y abriremos la convocatoria número 28 para el segundo semestre, para entregar 100 soluciones de vivienda en el año 2023 del Modelo Héroes

4.9 Clausura del Evento

Antes de clausurar el evento de Rendición de Cuentas vigencia 2022 el señor General hace una invitación a:

- Aquellas personas que están cerca de cumplir la cuota 168, es el momento de ir con la familia a mirar, a seleccionar el apartamento o la casa de sus sueños.
- Para quienes ya cumplieron la cuota 168 de igual manera con los ahorros, cesantías, ahorros propios, hacer efectivo este subsidio de vivienda, para que este año que está vigente ese subsidio de vivienda, no pierda el valor adquisitivo.
- De igual manera usar los canales virtuales para ahorrar tiempo y de esta manera hacer más ágil su solución de vivienda.
- A no emplear intermediarios, en realidad ellos lo único que buscan es aprovecharse de sus recursos.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

Finaliza con las siguientes recomendaciones:

¡No a tramitadores!

- Personas inescrupulosas
- Buscan aprovecharse de su necesidad
- Cobran por sus "servicios". 30 a 50 %, otros tienen tarifa fija de \$ 15 a \$ 20 millones
- Los engañan con "casas y lotes" ficticios
- Los hacen incurrir en irregularidades de tipo disciplinario y/o penal

Consejos sanos

- No entregue la tarjeta de su cuenta de ahorros, menos su clave
- No suministre información personal
- Visite el inmueble que va a comprar. Conozca al dueño
- No firme documentos en blanco
- No incurra en actos irregulares (Disciplinario, Fiscalía)
- No se deje intimidar, denuncie

4.9.1 Testimonio Soldado Parra



“Se presenta el testimonio del Soldado Profesional Parra que acudió a tramitadores para efectuar un trámite, los tramitadores le solicitaron una suma de dinero entre \$ 2.5 y \$3 millones, le hicieron firmar papeles en blanco, cambiar la clave de la tarjeta de la cuenta bancaria, se quedaron con la tarjeta, todo ello para hacerle para sacarle el dinero que tenía en la Entidad, pero él se dio cuenta del engaño y reversó lo hecho”.

Este es un consejo para quienes acuden a estas personas para que no se dejen engañar, que hagan sus trámites directamente con Caja Honor, no necesita acudir a intermediarios, ellos solo quieren su dinero.

Finaliza el señor General Paredes agradeciendo y felicitando a todos los funcionarios de Caja Honor, por el entusiasmo, la pasión, el compromiso que ha permitido que los afiliados puedan hacer realidad ese sueño de tener vivienda propia.

Siendo las 11.17 am se dá por finalizada la audiencia pública de Rendición de Cuentas gestión 2022.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079



5. RESULTADO EVALUACIÓN DEL EVENTO

Se envió formato durante el evento para la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a los participantes. Los resultados se presentan a continuación.

Pregunta 1 - ¿Cómo se enteró de la audiencia pública de Rendición de Cuentas?

A esta pregunta se recibieron 30 respuestas, de los cuales 19 indicaron que se enteraron por invitación directa, 5 por publicación página web, 5 por redes sociales y 1 por correo institucional, como se presenta a continuación:

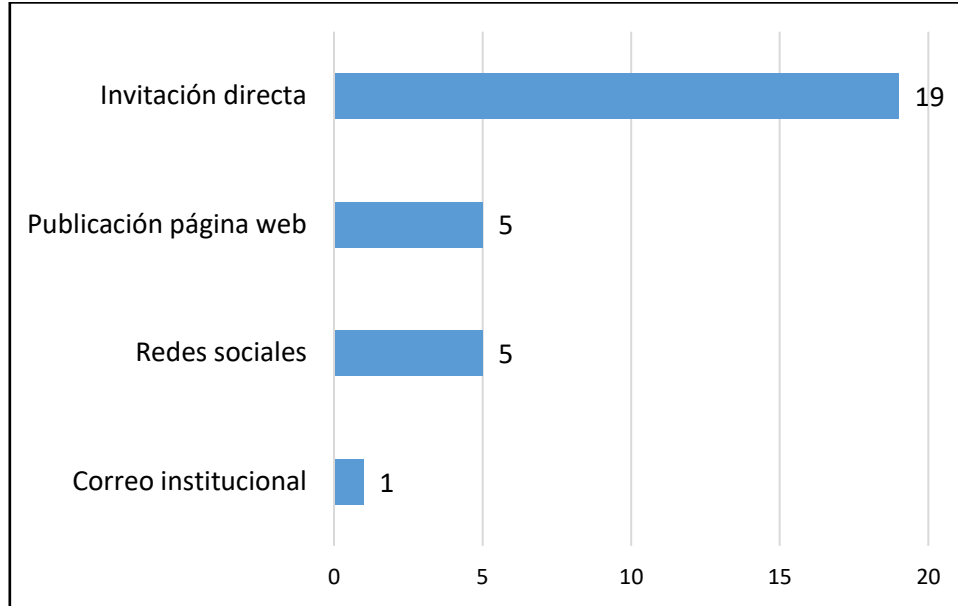
NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

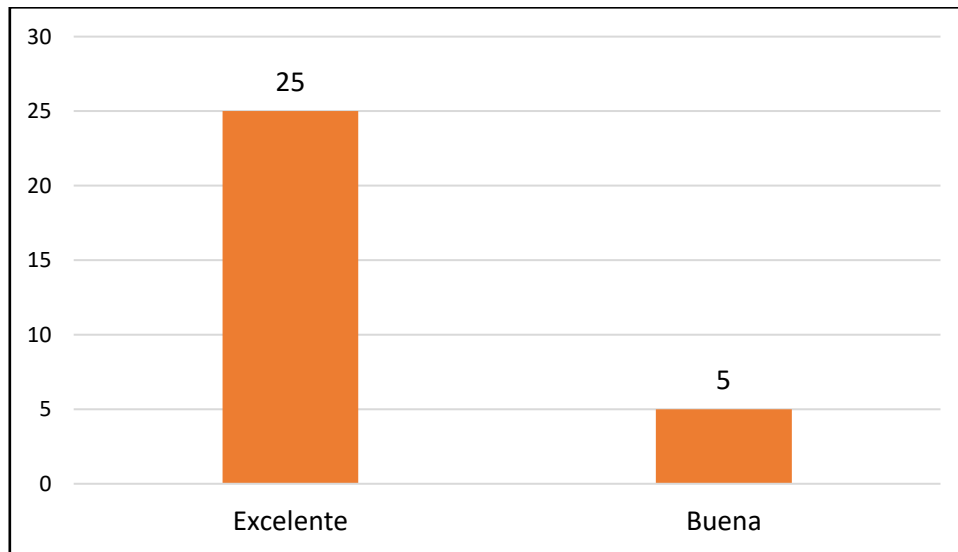


CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079



Pregunta 2 – ¿Cómo califica la Rendición de Cuentas de Caja Honor?

A esta pregunta respondieron 30 personas así:



Pregunta 3- ¿Qué tema sugiere para ser tratado en próximas jornadas de diálogo y Rendición de Cuentas?

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

Respondieron 30 personas y algunas de las sugerencias dadas por los participantes son:



6. CONCLUSIONES

- Se ejecutó la estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana cumpliendo con los elementos de diálogo, información y responsabilidad. La interacción de los afiliados es un aspecto fundamental para la mejora continua en la Gestión y Desempeño Institucional.
- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo de forma virtual a través de streaming y redes sociales de la Entidad el 21 de abril y contó con la participación de 2.333 cibernautas. Fue transmitida en diferido por el canal institucional el día 11 de mayo.
- Durante la Rendición de Cuentas se presentaron los aspectos más relevantes de la gestión 2022 y se enunciaron las proyecciones para 2023.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

- Se propició espacios de interacción con la ciudadanía participante, permitiendo el dialogo directo a través de las redes sociales dispuestas para tal fin y se dio respuesta a las inquietudes de los participantes en vivo.
- Durante el desarrollo del evento se dio respuesta por parte del equipo de Caja Honor a 5 videos con preguntas pregrabadas que fueron enviadas por los afiliados.
- Se efectuó evaluación del evento que contó con la participación de 30 internautas.

LINA MARIA RENDÓN LOZANO
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Elaboró
Haydee Ardila Silva
Profesional Especializado OAPLA